

質性研究簡介

1. 概念簡介
2. 信效度檢驗 (26分38秒)
3. 軟體操作外部影片連結

家庭醫學科 主治醫師

歐玲君醫師



甚麼是質性研究？

- 質性研究 (Qualitative Research) 又稱為「質化研究、質化分析」，是**不經由統計程序、其他量化方式產生研究結果的研究方法**，常應用於社會科學、教育學等研究領域。
- 質性研究分析方法關注社會情境中真實的人事物，以及它們彼此之間的互動。
- 研究者會透過訪談、觀察等方式深入了解研究對象的想法，因此更能站在「局內人」的角度，歸納、分析複雜社會現象的發生歷程和原因。



質性研究論文架構

- 研究背景
- 文獻探討
- **研究方法**:現象學研究、敘事研究、扎根理論、行動研究、民族誌、個案研究
- **研究結果**:以**文字陳述**的方式，呈現訪談逐字稿和觀察內容，進行內容分析和解釋。在忠於原意的原則之下，將資料登錄（coding）轉換成概念或類屬，根據其中隱含的概念聚集、歸類後形成主題，找出重要意涵。
- **研究討論**:質性資料經過分析討論之後，**可以整理成內容架構或形成理論架構**，來回比較各個核心類別之間的關係，便會發展出一套意義脈絡，幫助你找到其中的特殊現象和意義，作為你的研究成果。
- 結論



質性研究法

- 詮釋現象學研究:理論根據:詮釋學，以詮釋為主，說故事為末，常以主題為主(主題間的關係常為並列)，若干個人共同經驗的現象本質意義。
- 敘事研究:理論根據:後現代主義，通常以傅柯思想為主，以敘事為主，一定要說故事(但故事要有理論的介入)，聚焦個人所述說的故事。
- 民族誌:研究者參與某個團體或社群，長時間觀察和記錄該團體(民族)的文化、行為和思想。是透過參與觀察，研究者沈浸在團體成員日常生活中來進行觀察和詮釋。
- 個案研究:透過個案紀錄來了解個案在特定環境中當前的現象。
- 紮根理論:收集有關感興趣主題的**豐富數據**並歸納發展理論。程序包含開放式編碼(open coding) → 主軸編碼(axial coding) → 選擇性編碼(selective coding)等微觀分析，來回更迭整理資料直到理論飽和，進而發展並建構理論。
- 行動研究:透過研究者和參與者共同合作，目的在解決或改善某個具體的問題。



1. 紐文英。質性研究方法與論文寫作
2. <https://novaisedit.com/blog/thesis-writing/>

質性資料收集方式

- 觀察:通過系統性地記錄看到、聽到及體驗到的事情，形成詳細的現場筆記，比如田野調查。
- 訪談:通過一對一，親自向研究對象提問，探討其想法和經驗。
- 焦點小組 (Focus group) :在一群人中提出問題並引導討論，以探討集體的看法和意見。
- 開放式問卷:發放包含開放式問題的問卷，從中收集深入的文字回應。
- 次級資料分析:對已經存在的資料進行重新分析，而不是直接從研究對象或現場中收集新的資料。資料通常以文字、圖像、資料集、聲音或影片等形式存在。



質性訪談研究法

- 主要著重於受訪者個人的感受、生活與經驗的陳述，藉著與受訪者彼此的對話，研究者得以獲得、了解及解釋受訪者個人對社會事實的認知。
- 非結構式：沒有預先擬好訪談內容，視情境需要及研究參與者關注的焦點而定
- 半結構式：介於結構式與非結構式之間，有訪談方向，但見機行事調整順序與內容。
- 結構式：預先擬好訪談大綱內容及順序



1. 紐文英。質性研究方法與論文寫作
2. Rogers & Bouey (1996)

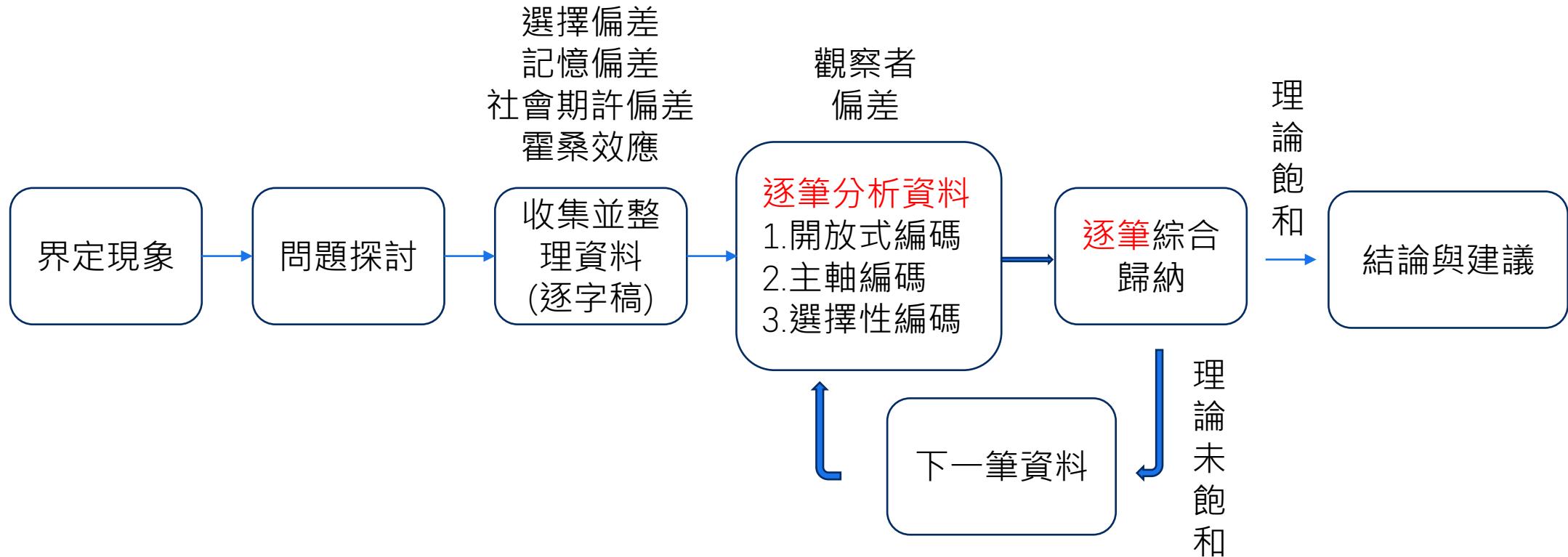
研究偏差

- **觀察者偏差**: 研究者的個人主觀、期望或背景可能影響他們對資料的解釋和分析。這可能導致研究者在收集和解釋資料時，無意中尋求支持其假設的證據，而忽略了相反的觀點。實務上常使用三角交叉法（**triangulation**），又稱為多重檢核法，即通過多種資料來源或分析方法進行檢驗，以減少觀察者偏差。
- **選擇偏差**: 當研究者選擇研究對象時，如果選擇的樣本不具備代表性，結果可能會偏向特定群體或觀點。例如，只選擇特定文化背景或社會地位的受訪者。
- **記憶偏差**: 回憶偏差發生在受訪者無法準確記住過去的經驗或事件，導致提供不完整或不準確的資訊。這在涉及長期經驗或創傷性事件的研究中特別常見。
- **社會期許偏差**: 受訪者可能傾向於提供符合社會期望或讓研究者滿意的答案，而非真實的想法或行為。這會導致收集的資料無法反應受訪者的真實想法，尤其在涉及敏感話題時更為明顯。
- **霍桑效應**: 指的是當研究對象知道自己正在被觀察或研究時，會改變他們的行為。例如在訪談過程中，當受訪者知道自己正在被研究，可能會因為想給研究者留下好印象或符合預期而改變他們的行為，從而影響資料的真實性。



索根理論

Glaser 和 Strauss (1967)



開放式編碼

匯入Nvivo軟體
之前，逐字稿
務必確認標點
正確且無錯字。

編碼實作範例

訪談逐字稿舉例

編碼

訪談者：所以它[交通意外受傷補助]不同於障礙補助經費？

教助時間一週四天

不清楚補助細節

妮塔：沒錯。她擁用有一週四天的協助。永久性的。一週

被告知教助時間

四天。目前有不同的補助系統，我們並不完全清楚細節。我們只是被告知你現在可以有多少教助時間，然後我們做最好的分配和使用。

善用教助

訪談者：這點我知道，約翰[副校長]有告訴我。

有效運用教助

妮塔：所以我們（我們）非常有技巧的運用教助。我認為在這裡我們在意融入每位學生……我意思是我們融入那五位[特殊生]，但是任何時候我們抓住任何其他學生，如果羅琳[教助]剛好在我們年段，有任何學生正和她一對一或小組教學，我就會負責其他學生。她可能不是和特教生一起，我就會指導他們，然後她會指導其它組的學生。

正向態度

在意每位特殊生

教助一對一教學

教助負責小組教學

教師負責其他學生

彈性運用教助

分組教學

訪談者：依您的意見，所有的學生不論障礙程度是否都應該安置在普通班？

融合教育有益特殊生

教助時間不足

妮塔：我的意見，我可以說出我的看法嗎？

教助時間每天 1.5 小時

訪談者：當然。

教助時間一週四天

妮塔：我認為大致上普通環境對學生是有益的。但是這年段有一位學生可能安置在特殊學校會比較適合，而且會對他非常有幫助。

適應良好

積極處理特殊生需求

學校有能力指導特殊生

訪談者：對他的協助超過學校能力範圍嗎？

協助特殊學生適應

妮塔：嗯，不會，並未超過學校能力範圍因為他各方面都適應學校，我們幫她適應，我們處理她的問題，我們每次教學計劃都將她列入考量，我設計某些東西。

事先教學設計

但是她每項作業都需要調整，需要有人坐在她旁邊解釋每項作業。然後我覺得每天 1.5 小時的教助時間要分配給該年段的所有[特殊]學生真的不夠。

一對一指導

需要密集人力協助



開放式編碼

| 次主題 | ← | 編碼 |
|-------|---|--|
| 校園文化 | | 學校有能力指導特殊生、在意每位特殊生、教師間合作、滿足個別需求、不孤立特殊生、鼓勵障礙生和一班生互動 |
| 障礙的概念 | | 忽視障礙上的差異、障礙是正常的差異現象、積極處理特殊生需求、障礙像其他學科能力差異、接納差異、需要長一點時間能和其他人、能力低於標準、不完全受限於障礙條件、補助需求導向、輪椅生需要斜坡道不大需要救助、需要密集照顧需要特殊學校、國中後就讀特殊學校、重度智障生應安置特殊校 |
| 雙重入學 | | 自閉症學生、先一週兩天普通班再改成全時段、兩位學生同時就讀社區語言學校 |
| 特殊生 | | 全校 6 位接受障礙補助的學生、很多學生通過補助、融合教育有益特殊生、一位視障生、一位智能障礙、智障生障礙嚴重、三位聽障生、兩位語障生、一位自閉症、安置腦傷學生、需要密集人力協助 |
| 融合效果 | | 社交技巧大幅提升、學科能力提升、接納差異、一視同仁、被視為同伴、上相同的課程、培養自尊心、做其它同學能做的 |
| 教學策略 | | 教師課程調整、救助文章難度調整、分組教學、一對一指導、社區語言教學中心、社交及情緒管理課程、學伴制度、寫作銜接課程、上台報告技巧、字形放大、操作教具、呈現影像、調整作業難度、朗讀、教師與救助協調 |



開放式編碼
(概念形成主題)

主軸編碼
(使主題、次主題
間相互關連)

主題精緻化

| 主題 | 次主題 | 編碼 |
|--------|--------|--|
| 積極正向態度 | 接納特殊生 | 學校有能力指導特殊生、在意每位特殊生、滿足個別需求、不孤立特殊生、鼓勵障礙生和一班生互動 |
| | 正向看待障礙 | 忽視障礙上的差異、障礙是正常的差異現象、積極處理特殊生需求、障礙像其他學科能力差異、接納差異、需要長一點時間能和其他人、能力低於標準、不完全受限於障礙條件、補助需求導向、輪椅生需要斜坡道不太需要救助、需要密集照顧需要特殊學校、國中後就讀特殊學校、重度智障生應安置特殊校 |
| 政策規範 | 詳細的融合 | 特殊學生學習權利、滿足個別需求、會議時間、參與對象、次數、專業知能提升、積極處理特殊生需求、協助特殊學生適應、不清楚補助細節 |
| | 教育規範 | |
| PSG 會議 | | PSG 會議一年開三次會、PSG 會議原則上家長、教師和校長、心理師、視障巡迴教師也會參加 PSG 會議、PSG 會議做成紀錄、一起討論學生學習問題、設立新目標 |
| | 雙重入學 | 自閉症學生、先一週兩天普通班再改成全時段、兩位學生同時就讀社區語言學校 |



| | | |
|-------------|--|---|
| 特教生的安置與學習現況 | 特殊生安置現況 | 全校 6 位接受障礙補助的學生、很多學生通過補助、融合教育有益特殊生、一位視障生、一位智能障礙、智障生障礙嚴重、三位聽障生、兩位語障生、一位自閉症、安置腦傷學生、需要密集人力協助、 |
| 特教生學習現況 | 特教生學習現況 | 社交技巧大幅提升、學科能力提升、接納差異、一視同仁、不認為和其它人不一樣、偶爾對自己不滿意、適應良好、被視為同伴、上相同的課程、培養自尊心、做其它同學能做的 |
| 系統性的計畫與策略 | 有效的教學策略 | 教師課程調整、救助文章難度調整、分組教學、一對一指導、和其它學生混成一組、社區語言教學中心、社交及情緒管理課程、學伴制度、寫作銜接課程、上台報告技巧、字形放大、操作教具、呈現影像、調整作業難度、朗讀、教師與救助協調 |
| 全校性課程或計畫 | 發現閱讀課程(Reading Recovery Program)、一二年級發現閱讀課程、三四年級閱讀銜接課程(Bridge Program)、教師評量救助協助執行、全校性社會發展課程、納入重要的行為習慣、訂定每週每月的主題、主題放到學校每週通訊 | |
| 救助協助 | 不僅僅指導特殊生、負責一小組教學、救助時間不足、救助時間每天 1.5 小時、救助時間一週四天、協助特殊學生適應、事先教學設計、一對一指導(閱讀)、需要密集人力協助、救助負責小組教學、彈性運用救助、聽從教師指令 | |
| 其它 | 聽障生能力佳、銜接課程教師資格、不清楚政府有統一的社交課程、聽障生巡迴教師指導、閱讀報紙、致電給特殊學校、申請補助流程 | |

選擇編碼：
形成主軸概念，作為
研究問題詮釋的根據

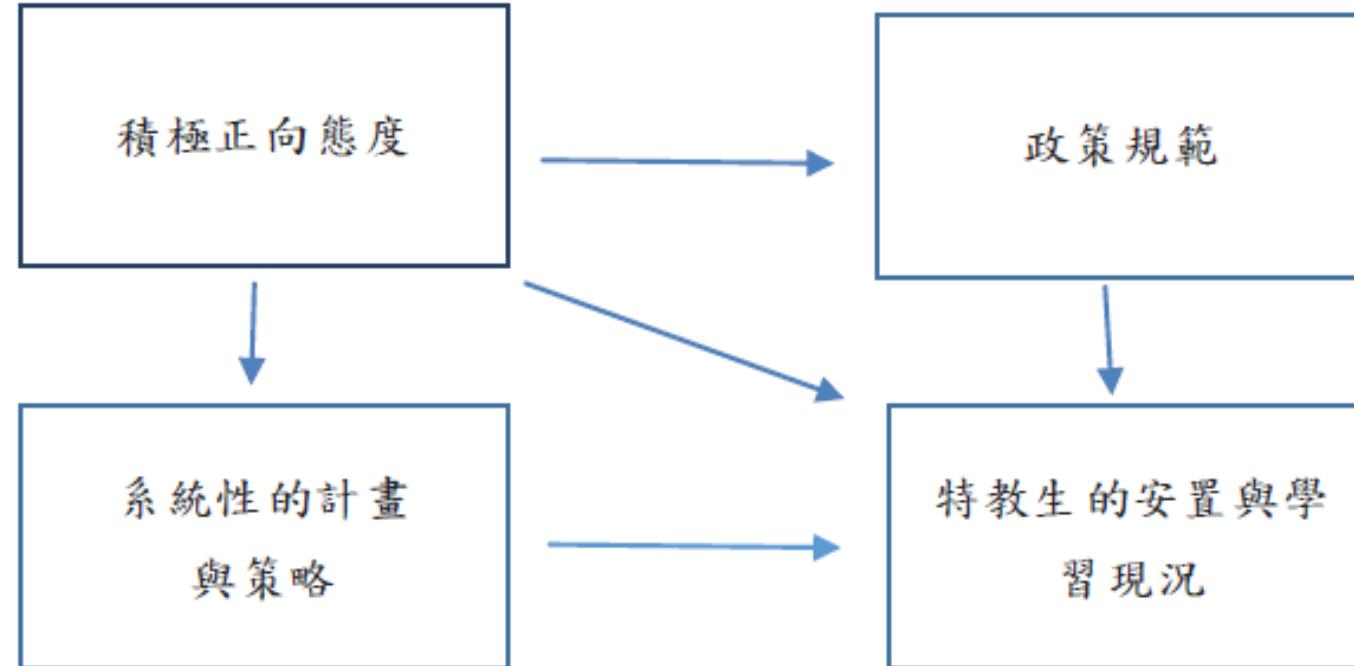
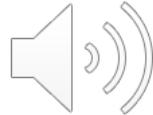


圖 1 主題地圖



提高資料可信度(內在效度)

- 長期投入：建立研究者與參與者的信任感，但須避免：不識廬山真面目，只緣身在此山中。
- 持續觀察：避免過早結束。以密集觀察為原則。
- **三角查證**
- 同儕探詢：沒有直接參與研究，但身分地位與研究者接近，且沒有利害關係之人，對研究主題有一定了解，進行研究的整體檢視
- 反面或變異案例分析
- 提供充分的參照資料：能豐富描述情境的材料，不限文字
- 研究參與者檢核
- **省思日誌**：研究者心境、研究時間表的掌控狀況、研究所需的後備支援步驟、招募研究參與者的過程和想法、研究倫理和品質的確保狀況、使用的研究方法、採取的分析方法、初步的研究發現。



三角驗證

Erlandson et al. (1967)

- 方法間：不同方法的三角驗證
 - 不同的蒐集資料方法：包含觀察、訪談、非干擾性測量等等交互運用
 - 不同資料來源：例如針對相同對象或主題，除了訪談家長也訪談教師進行交叉檢核
 - 不同蒐集時間或地點：例如看房子...
- 方法內
 - 不同研究者進行編碼
 - 不同理論



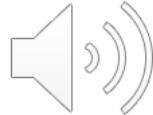
外在效度

- 是否可推論至母群體 → 可遷移性。
- 但有時候因為受到質性研究調查的限制，如選擇某特定少數族群接受研究調查，會受到選樣效應(selection effect)影響，導致研究結果不一致使可遷移性降低。
- →可採用三角交叉多元資料或跨個案比較，了解多方受訪者的情境脈絡，增加研究結果的可遷移性。



質性研究的信度

- 內在信度：研究者蒐集與紀載的文本資料內容，需要與受訪者真實情境發生的情況、想法與感受具有高度的一致性，並準確地描述研究者理解到受訪者的個人經驗或經歷，避免研究者以個人主觀的立場與想法，曲解或誤解受訪者的感受、想法與觀點。→向受訪者確認逐字稿內容。
- 外在信度：可重複性



可驗證性審核- checklist for 研究結果的實證基礎

- 清晰度
 - 完整陳述理論內容(專業術語、主題、主題間的關係、理論特徵等)
 - 清楚呈現理論形成的研究過程
 - 實證資料符合研究參與者對現象的觀點
 - 清楚描述理論形成的實證資料，且引註的實證資料充分適切
- 結構
 - 形成的理論內入反面或變異案例
 - 與研究有關的結構因素(原因、脈絡、介入等)有被納入研究結果的詮釋裡
 - 發展的理論能統整解釋所有實證資料，沒有邏輯的缺陷。
 - 清楚呈現理論界線
- 連貫性
 - 資料分析中的“概念”有引述相關的實證文獻
 - 資料編碼所形成的次主題/主題與其包含的“概念”相符合
 - 資料編碼所形成的次主題與主題相符合
- 範圍
 - 理論具有歧異性，能應用到較大範圍
 - 形成理論的次主題、主題、概念充分，且具有稠密度
- 可應用性和原創性
 - 理論提供實務應用的建議
 - 理論實用，可應用於實務工作
 - 理論可成為相關研究社群和專業團體討論的一環
 - 理論具原創性，或可補充現有理論的不足處



Nvivo 15版質性分析軟體 教學影片分享



Nvivo 15 版 影片連結

- 導入檔案 - <https://www.youtube.com/watch?v=9D-hFh6LV0Q>
- 開放式編碼 - <https://www.youtube.com/watch?v=dACXSN8qaPk>
- 主軸編碼 - <https://www.youtube.com/watch?v=d5s4xg6HVa8>
- 選擇性編碼 - <https://www.youtube.com/watch?v=WD3voVrl5gs>
- 可視化 - <https://www.youtube.com/watch?v=lGecXczdslw>
- 12版自動識別自動編碼- <https://www.youtube.com/watch?v=fwcXTFE4yLl>





生成式AI是否能進行質性分析編碼？

- 的確有找到碩士論文是用索根理論編碼概念作為提示請chatgpt進行質性分析
 - 但仍建議進行三角驗證
- 與質性分析軟體有什麼不同？
 - 質性分析軟體可以看到原始資料：原始逐字稿文本被編碼的過程。
 - 生成式AI編碼的模式類似質性分析軟體的自動編碼，但需要給予正確提示做訓練。如果不熟悉質性分析的理論基礎，不見得省時省力。
 - 付費版跟免費版chatgpt的質性編碼功能可能會不同？

Institute of Epidemiology and Preventive Medicine

College of Public Health

National Taiwan University

Master's Thesis

ChatGPT 應用於質性研究：

以台灣個案管理中心癌症篩檢服務模式與
社區新冠疫情為例

ChatGPT Applied to Qualitative Research:

Two Illustrations with Taiwan Cancer Screening Case
Management Centers and COVID-19 Response

楊曼融

Min-Jung Yang

指導教授：陳秀熙 教授

Advisor: Hsiu-Hsi Chen, Ph.D

中華民國 113 年 6 月